



# EN KONTACTO

BOLETÍN No. 10

## TÉRMINOS Y TIPS FINANCIEROS PARA TENER EN CUENTA



### FECHAS IMPORTANTES

**Fecha de corte:** Es la fecha en la cual se genera el estado de cuenta de tu tarjeta, por lo tanto, se toman todos los movimientos realizados hasta esta fecha para calcular el pago mínimo de tu tarjeta. La Tarjeta Alkosto cuenta con 3 fechas de corte: 9, 17 o 24 de cada mes. Confirma cuál es tu fecha de corte.

**Fecha límite de pago:** Es el plazo máximo que tienes para realizar el pago mínimo de tu tarjeta para estar al día. La Tarjeta Alkosto cuenta con 3 fechas de pago: 2, 10 o 17. Confirma cuál es tu fecha de pago.



### CUPO DE TU TARJETA

**Tener un gran cupo en tu Tarjeta de Crédito Alkosto no significa que debas gastarlo todo.**

Revisa el cupo disponible que tienes en tu Tarjeta para compras y avances.

Evalúa cuál es el monto máximo que puedes gastar mensualmente con tu Tarjeta de Crédito para no sobreendeudarte.



### ESTADO DE CUENTA

**Es el documento que te entrega tu entidad financiera** para que sepas cuáles fueron las transacciones generadas hasta la fecha de corte, ya sean por compras, avances, abonos, cargos fijos, cuotas de manejo, entre otros.



### BLOQUEA TU TARJETA

Si fuiste víctima de robo, hurto o de la pérdida de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, lo más importante es que conserves la calma y bloques tu Tarjeta de forma inmediata.

Comunícate con nuestro Centro Telefónico:

A nivel nacional: **018000 915 555** Medellín: 4443784 Bogotá: 4824807 Cali: 3808935

O dirígete al Centro de Atención de Tarjeta Alkosto más cercano

Nuestros horarios de atención son de lunes a sábado: 7:30 am a 9:00 pm

Domingos y festivos: 8:00am a 8:00pm




### AVANCES EN EFECTIVO

Es la transacción realizada por el tarjeta-habiente mediante la cual se realiza la entrega de dinero en efectivo. Esta entrega se hace en las cajas registradoras de los almacenes Alkosto o Ktronix. La cantidad depende del cupo disponible para avances.


# Todo lo que debes saber sobre **SEGUROS VOLUNTARIOS**

- Los seguros voluntarios que puedes adquirir con tu Tarjeta de Crédito Alkosto te protegerán a ti y a tu familia ante una eventualidad o un momento de dificultad.
- Varios tipos de seguros para diferentes situaciones.
- Nuestros seguros son voluntarios y no es requisito para ningún tipo de trámite adicional.
- El costo del seguro corresponde a la anualidad y lo podras pagar hasta en 12 meses.
- Los seguros se renueva automáticamente cada año.


## CONOCE NUESTROS SEGUROS




**Ingreso Protegido Empleados:** Obtén un respaldo económico ante situaciones como desempleo involuntario, incapacidad temporal ocasionada por enfermedad o accidente, diagnóstico de una enfermedad grave y muerte accidental.




**Ingreso Protegido Independientes:** Tendrás respaldo económico para afrontar un momento de dificultad ante el diagnóstico de una enfermedad grave, una incapacidad por enfermedad o accidente y muerte accidental.



**Apoyo Total Cáncer:** Ante un eventual diagnóstico de cáncer, contarás con un amparo para contribuir a los gastos de los tratamientos requeridos.



**Respaldo Exequial:** Estarás más tranquilo por que ofrecemos un auxilio económico para gastos funerarios, además de beneficios adicionales cuando proteges a tus seres queridos.



**Tu Vida Segura:** Es una solución que te ofrece un respaldo y tranquilidad en caso de sufrir una invalidez por accidente, fallecimiento u hospitalización.

Los seguros son ofrecidos por Suramericana/ Cardif y por lo tanto Tuya no asume ninguna obligación referente a la ejecución del contrato de los seguros mencionados Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.