

# Boletín EN KONTACTO



## El Defensor del Consumidor Financiero

La satisfacción de nuestros clientes de **Tarjeta Alkosto** es nuestra razón de ser, por eso, ponemos a tu disposición el Defensor del Consumidor Financiero en caso de que tengas algún requerimiento.



### Te contamos cuáles son sus principales funciones:

- Ser vocero de los consumidores financieros ante Tuya.
- Conocer y resolver de forma objetiva y gratuita las quejas de los consumidores financieros.
- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y Tuya.

### ¿Cuándo acudir a él?

Recuerda que puedes acudir al defensor cuando desees hacer uso de una instancia diferente a TUYA para que tus requerimientos sean atendidos.

### ¿Dónde contactarlo?

**Defensor principal:** Juan Fernando Celi Munera

**Defensor suplente:** Liliana Otero Álvarez

**Correo electrónico:** [defensordelconsumidor@tuya.com.co](mailto:defensordelconsumidor@tuya.com.co).

**Dirección:** Cra. 43 A # 1 Sur - 188, Oficina 709. Ed. Torre Empresarial Davivienda, Medellín.

**Teléfonos:** (4) 321 1586, 018000 522 622.

**Fax:** (4) 321 31 00

# ¡HIPERAHORRA TIEMPO!

Conoce los canales que Tarjeta Alkosto tiene disponibles para ti



### Centros de Atención

Encuétralos en tiendas Alkosto y Ktronix.

Consulta en [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co)



### Punto Express

Módulos de autoservicio ubicados en los principales almacenes Alkosto del país. Más información:

[www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co).



### Centro de Contactos

**Bogotá:** (1)482 4807.

**Medellín:** (4)444 3784.

**Cali:** (2)380 8935.

**Nivel nacional:** 01 8000 915 555.



### Línea de Cobranza

Llama a esta línea solo cuando tengas problemas con tus pagos.

**Bogotá:** (1)743 9099. **Cali:** (2)485 0378.

**Medellín:** (4)604 9420. **Nivel nacional:** 01 8000 949 191.

**Puedes presentar tus peticiones, quejas o reclamos a través de:**

**Centro de Contactos telefónico | [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co) sección Contáctanos |**

**Centros de Atención Alkosto-Ktronix**