

Boletín EN KONTACTO

Todo lo que necesitas saber
sobre tu **Tarjeta de Crédito Alkosto**



¿Qué son las **centrales de información**?

Son entidades a las que TUYA S.A. reporta mensualmente el comportamiento crediticio de sus clientes



Reporte positivo: cuando la(s) persona(s) naturales o jurídicas están al día en sus obligaciones



Reporte negativo: cuando la(s) persona(s) naturales o jurídicas se encuentran en mora mayor o igual a 30 días en sus cuotas u obligaciones

Como entidad financiera debemos reportar el cierre de cada mes, el comportamiento de pago de los clientes, bien sea positivo o negativo, conforme con lo establecido en la Ley 1266 de 2008.

**Las entidades a las cuales se realiza el reporte son:
DATACRÉDITO, PROCRÉDITO y CIFIN (TRANSUNIÓN)**



La información de las centrales de riesgo hace parte de todo el estudio que se hace a los clientes para acceder a un crédito, por eso es tan importante mantener un buen historial crediticio.

¿Cuánto tiempo permanece un reporte negativo en una central de información?

El término máximo de permanencia de la información negativa en los bancos de datos será de 4 años, a partir de la fecha en que sean pagadas las cuotas, o que se extinga la obligación por cualquier modo. Si la mora es inferior a dos años, no podrá exceder el doble de la mora.



Boletín EN KONTACTO

¿Qué hacer cuando **no recibas tu extracto** y quieras pagar tu **Tarjeta de Crédito Alkosto**?

Conoce las diferentes maneras de consultar tu extracto **¡es muy fácil hacerlo!** a través de:



PORTAL TRANSACCIONAL
www.tarjetaalkosto.com.co



CENTROS DE ATENCIÓN
Alkosto o Ktronix

Imprímelo y acércate a las cajas registradoras de los almacenes Alkosto o Ktronix o a los bancos: Bancolombia, Banco Caja Social y Banco AV Villas, o a los Corresponsales Bancarios de Bancolombia y Banco Caja Social.

También puedes pagar, sin tener tu extracto a la mano consultando tu pago mínimo en nuestro Centro Telefónico o Portal Transaccional. Accediendo a PSE a través de:



O acércate solo con tu cédula a las cajas registradoras de los almacenes Alkosto o Ktronix.

Cualquier inquietud puedes comunicarte a nuestro Centro Telefónico

Bogotá: 482 48 07 | Medellín: 444 37 84 | Cali: 380 89 35
Resto del País: 01 8000 915 555

Aprobación de la Tarjeta de Crédito Alkosto sujeta a análisis de riesgo de TUYA S.A.
Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento