



EN KONTACTO

Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

BOLETÍN No. 1

¡Pensando en ti!

Para que tus cuotas sean más fáciles de pagar, a partir del **1 de febrero de 2014**, tus compras y avances con Tarjeta de Crédito Alkosto serán diferidos a **12 meses**.

Al momento de hacer tus compras y avances, estos serán **diferidos en forma automática** a 12 meses, por lo cual, si deseas un plazo mayor, debes informarlo al cajero en el momento en que realizas tu compra o avance.

Al momento de pagar tus cuotas, si quieres cancelar tus compras y avances anticipadamente, lo podrás hacer pagando el valor que desees siempre y cuando este valor sea superior al pago mínimo que aparece en tu extracto. Recuerda que solo pagas cuota de manejo si tienes saldo o utilizaciones durante el mes y solo pagas intereses por el número de meses en el que decidiste cancelar tus compras y avances.

La importancia del buen uso y pago a tiempo de tu Tarjeta de Crédito Alkosto

Un buen uso de tu Tarjeta de Crédito Alkosto y el pago cumplido de tus cuotas mensuales, te da la posibilidad de construir un historial crediticio, que te permitirá abrir las puertas de otras entidades del sector financiero y también de otras empresas donde cada vez toma más importancia el historial crediticio, como por ejemplo: compañías de celulares, agencias de arrendamiento y otros comercios.

Los siguientes son otros beneficios que obtienes si pagas cumplidamente las cuotas de tu Tarjeta de Crédito Alkosto:

- Evitas que la tarjeta sea bloqueada y no la puedas utilizar.
- Evitas que se generen costos adicionales, como por ejemplo honorarios de gestión de cobranzas e intereses de mora.
- Evitas un mal reporte en DataCrédito, CIFIN.
- Puedes aprovechar los descuentos exclusivos que te ofrecemos todas las semanas del año.
- Tienes la posibilidad de solicitar ampliación de tu cupo.

A través de la línea de Servicio al Cliente que hemos puesto a tu servicio podrás:

Línea de Servicio al Cliente

- Consultar el saldo de tu Tarjeta de Crédito Alkosto.
 - Consultar la fecha y el valor del próximo pago.
 - Consultar el cupo disponible para compras y avances.
 - Consultar los últimos 4 movimientos realizados.
 - Realizar el bloqueo de tu Tarjeta de Crédito Alkosto.
 - Recibir información sobre adquisición y aprobación de créditos.
 - Cambiar y bloquear tu clave, siempre y cuando conozcas la anterior.
 - Solicitar el envío del extracto a tu correo electrónico.
- (Recuerda que debes tener tu clave de consulta activa).

Las líneas de Servicio al Cliente de Tarjeta de Crédito Alkosto son:

Bogotá: 4440162
Medellín: 4027862

Cali: 5540562
Resto del país: 018000915555

Recuerda los horarios de atención:
lunes a sábado de 7:30 a.m. a 9 p.m. y domingos y festivos de 8 a.m. a 8 p.m.

Medidas de seguridad

- ▶ Memoriza tu clave personal.
- ▶ No prestes tu Tarjeta de Crédito Alkosto.
- ▶ Al pagar con tu Tarjeta de Crédito Alkosto no la pierdas de vista.
- ▶ Asegúrate de que nadie vea tu clave al digitarla.
- ▶ Cambia con frecuencia tu clave.
- ▶ Reporta a la línea de Servicio al Cliente el hurto o pérdida de tu Tarjeta de Crédito Alkosto inmediatamente ocurra el evento.

Ubicación de las tiendas en el país

Podrás solicitar y utilizar tu Tarjeta de Crédito Alkosto, para realizar compra y avances, en cualquiera de los siguientes almacenes Alkosto y K-tronix del país.

BOGOTÁ:

Alkosto 170.
Alkosto Carrera 30.
Alkosto Avenida 68.
Alkosto Venecia.
K-tronix 122.
K-tronix 124.
K-tronix 20 de Julio.
K-tronix 94.
K-tronix Américas.
K-tronix Centro Mayor.
K-tronix Salitre.
K-tronix Suba.
K-tronix Titán.

CALI:

Alkosto Cali.

MEDELLÍN:

Ktronix Poblado.
Ktronix Sandiego.
Ktronix Tesoro.

PEREIRA:

Alkosto Cafetero.

VILLAVICENCIO:

Alkosto Villavicencio.

BUCARAMANGA:

K-tronix Cacique.

YOPAL:

Alkosto Yopal.

MOSQUERA:

K-tronix Mosquera.



Nuevo almacén K-tronix en Mosquera

En el nuevo almacén K-tronix de Mosquera (Cundinamarca), hemos puesto a disposición de nuestros clientes un Centro de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto, en donde los atenderemos con el mayor gusto.