

EN KONTACTO

Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

BOLETÍN No.2

¡Tú eliges el número de cuotas!



Desde el 1 de mayo de 2014

Tú eliges el plazo al momento de realizar tus compras y avances con Tarjeta de Crédito Alkosto, recuerda que puedes escoger entre 1 y 48 cuotas.

¡Virtualízate! Cuidemos juntos el planeta

El mundo te agradece por escoger recibir tu extracto virtual. Tarjeta de Crédito Alkosto te invita para que juntos trabajemos en la conservación del medio ambiente. Tú puedes ser parte de esta campaña escogiendo recibir el extracto de forma virtual.

Puedes solicitar este servicio en: Línea de Servicio al Cliente y Centros de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto ubicados en los almacenes Alkosto y K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.

La Línea de Servicio al Cliente de Tarjeta de Crédito Alkosto es:

Bogotá: 444 01 62

Cali: 554 05 62

Medellín: 402 78 62

Resto del país: 01 8000 915 555

Recuerda los horarios de atención:

Lunes a sábado 7:30 am a 9 pm. Domingos y festivos de 8 am a 8 pm.

Importancia de la fecha de pago:

La fecha de pago es la fecha máxima permitida para realizar el pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, sin incurrir en intereses de mora ni reportes negativos en centrales de información.

Recuerda que cancelando tus cuotas cumplidamente, podrás disfrutar los beneficios de tener la Tarjeta de Crédito Alkosto y construir un historial crediticio que te ayudará a abrir las puertas del sector financiero.

Si quieres cambiar tu fecha de pago por una nueva, lo puedes hacer comunicándote con nuestra Línea de Servicio al Cliente. Solo debes estar al día en tus pagos.

Alternativas para el pago de tu Tarjeta de Crédito Alkosto:

- Con tu Tarjeta de Crédito Alkosto o con el extracto puedes realizar abonos, en efectivo o con tarjeta débito, en cualquier caja registradora de Alkosto o K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño. Aprovecha los amplios horarios de los almacenes todos los días del año.

- Presentando el extracto de tu Tarjeta de Crédito Alkosto puedes pagar en cualquiera de las oficinas de Bancolombia, AV Villas o Banco Caja Social.
- También puedes realizar el pago online ingresando a www.facturanet.com.

Recuerda que para cada fecha de pago existe una fecha de corte:

La fecha de corte es la fecha en la que se genera el extracto, por lo tanto, incluye todas las compras, avances y pagos realizados hasta ese mismo día.

Ten presente que si la fecha de corte de tu tarjeta es un día hábil, ese día se realizará la facturación de tu obligación. Si el día es no hábil, (sábado, domingo o festivo), la facturación se realizará el siguiente día hábil y todas las operaciones realizadas antes de ese día, serán tenidas en cuenta para dicha facturación.

La fecha de pago es la fecha máxima permitida para realizar el pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, sin incurrir en intereses de mora ni reportes negativos en centrales de información.

Recuerda que cancelando tus cuotas cumplidamente, podrás disfrutar los beneficios de tener la Tarjeta de Crédito Alkosto y construir un historial crediticio que te ayudará a abrir las puertas del sector financiero.

Fecha de Corte	Fecha de Pago
2	25
9	2
17	10
24	20
24	17

Ten presentes todos nuestros beneficios:

- Híper descuentos exclusivos todas las semanas del año.
- Solo pagas cuotas de manejo si tienes saldo para pago o utilizaciones durante el mes en tu Tarjeta de Crédito Alkosto.
- Podrás diferir tus compras y avances de 1 a 48 meses.
- Podrás pagar tus cuotas y realizar abonos a tu Tarjeta de Crédito Alkosto en los almacenes Alkosto y K-tronix del país, gracias a sus amplios horarios, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.
- Financiación de seguros: Billetera protegida, desempleo, cáncer, vida, exequias, entre otros.

Nuevo K-tronix Unicentro:

En el nuevo almacén K-tronix ubicado en la Carrera 15, frente al Centro Comercial Unicentro en Bogotá, hemos puesto a disposición de nuestros clientes un Centro de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto en donde los atenderemos con el mayor gusto.