



# EN KONTACTO

Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

BOLETÍN No. 3

## ¿Dónde puedo pagar mi Tarjeta de Crédito Alkosto?

- Presentando tu Tarjeta de Crédito Alkosto o con tu extracto puedes pagar o realizar abonos en efectivo o con tarjeta débito en cualquier **caja registradora** de las Hiperbodegas Alkosto o Almacenes K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.
- Con tu extracto puedes pagar o realizar abonos en efectivo o con cheque a nombre de TUYA S.A. en cualquiera de las **oficinas** de Bancolombia, AV Villas y Banco Caja Social (BCSC), y en los corresponsales bancarios de Bancolombia y Banco Caja Social únicamente en efectivo.
- Puedes ingresar a **www.facturanet.com** para realizar el pago del extracto de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, para esto debes inscribir tu cuenta en la sucursal virtual de Bancolombia.
- Así mismo puedes autorizar el **débito automático** para el pago de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, para esto debes tener cuenta en alguno de los siguientes Bancos:

**Banco Caja Social BCSC**

**Banco Colpatría**

**Banco CorpBanca**

**Bancolombia**

**Banco Davivienda**

**AV Villas**

**Helm Bank**

**HSBC**

**Banco GNB Sudameris**

**Banco de Occidente**

**Banco de Bogotá**

**CitiBank**

**Banco Popular**

## El proceso para autorizar el débito automático es así de fácil:

- Acércate a cualquiera de nuestros Centros de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto ubicados en las Hiperbodegas Alkosto y Almacenes K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.
- Diligencia la autorización para el débito automático.
- El proceso de inscripción requiere 5 días para que comiences a disfrutar de este beneficio.

## Medidas de seguridad que debes tener presente con tu Tarjeta de Crédito Alkosto:

- No prestes tu Tarjeta de Crédito Alkosto, recuerda que es personal e intransferible. Personaliza tu Tarjeta de Crédito Alkosto firmándola en la parte posterior.
- Memoriza tu clave personal, nunca la escribas ni la compartas con nadie y cámbiala periódicamente.
- Evita utilizar claves de fácil identificación.
- Asegúrate que tu clave no la vea un extraño cuando la digites. Siempre cubre el teclado al momento de digitar tu clave.
- Ten en cuenta que ningún funcionario de Tarjeta de Crédito Alkosto solicitará tu clave telefónica o personalmente, ni a través de correos electrónicos, ni en ningún otro canal presencial o virtual.
- Al pagar con tu Tarjeta de Crédito Alkosto no la pierdas de vista y cuando te la devuelvan verifica que sea la tuya.
- Reporta a la Línea de Servicio al Cliente el hurto o pérdida de tu Tarjeta de Crédito Alkosto inmediatamente ocurra el evento.
- No solicites ni aceptes ayuda o sugerencias de terceros. Nunca utilices terceras personas para realizar tus operaciones, realizalas siempre personalmente.

## Medidas de seguridad en Internet que debes tener presente para transacciones o consultas:

- Tu ingreso a nuestra página web debe realizarse digitando directamente en tu navegador [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co)
- No ingreses a nuestra página desde enlaces de correos electrónicos.
- Evita ingresar a nuestra página web o hacer pagos en medios electrónicos con Tarjeta de Crédito Alkosto, ingresando desde lugares públicos como Café Internet o a través de redes públicas en centros comerciales, aeropuertos, entre otros.
- Evita ingresar a nuestra página web desde el listado de favoritos en tu computador.
- Evita ingresar a nuestra página web desde una imagen con el logo de nuestra Compañía.
- Instala y actualiza periódicamente el antivirus en tu computador para estar protegido.
- Procura realizar compras en sitios seguros, en estos la dirección web cuenta con el prefijo "https", en ocasiones la "S" solo aparece en la página transaccional.
- Nuestra Compañía nunca te enviará correos electrónicos con links que te comuniquen o re direccionen a ningún sitio en internet. Por favor reporta estos casos a la Línea de Servicio al Cliente.
- Nuestra Compañía nunca te solicitará información personal o financiera por medio de correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales, evita responder mensajes en donde te solicitan estos datos, o te ofrecen participar en sorteos, ofertas laborales, ofertas comerciales, peticiones de ayuda humanitaria, entre otras.
- Para reportar algún caso de sospecha de fraude, comunícate con la Línea de Servicio al Cliente.

### Línea de Servicio al Cliente:

- Bogotá: 444 01 62
- Medellín: 402 78 62
- Cali: 554 05 62
- Resto del país: 01 8000 915 555

Lunes a sábado de 7:30 a.m. a 9:00 p.m.  
Domingos y festivos de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.