



EN KONTACTO

Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

BOLETÍN No. 3

¿Dónde puedo pagar mi Tarjeta de Crédito Alkosto?

- Presentando tu Tarjeta de Crédito Alkosto o con tu extracto puedes pagar o realizar abonos en efectivo o con tarjeta débito en cualquier **caja registradora** de las Hiperbodegas Alkosto o Almacenes K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.
- Con tu extracto puedes pagar o realizar abonos en efectivo o con cheque a nombre de TUYA S.A. en cualquiera de las **oficinas** de Bancolombia, AV Villas y Banco Caja Social (BCSC), y en los corresponsales bancarios de Bancolombia y Banco Caja Social únicamente en efectivo.
- Puedes ingresar a **www.facturanet.com** para realizar el pago del extracto de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, para esto debes inscribir tu cuenta en la sucursal virtual de Bancolombia.
- Así mismo puedes autorizar el **débito automático** para el pago de tu Tarjeta de Crédito Alkosto, para esto debes tener cuenta en alguno de los siguientes Bancos:

Banco Caja Social BCSC

Banco Colpatría

Banco CorpBanca

Bancolombia

Banco Davivienda

AV Villas

Helm Bank

HSBC

Banco GNB Sudameris

Banco de Occidente

Banco de Bogotá

CitiBank

Banco Popular

El proceso para autorizar el débito automático es así de fácil:

- Acércate a cualquiera de nuestros Centros de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto ubicados en las Hiperbodegas Alkosto y Almacenes K-tronix del país, salvo en los almacenes del departamento de Nariño.
- Diligencia la autorización para el débito automático.
- El proceso de inscripción requiere 5 días para que comiences a disfrutar de este beneficio.

Medidas de seguridad que debes tener presente con tu Tarjeta de Crédito Alkosto:

- No prestes tu Tarjeta de Crédito Alkosto, recuerda que es personal e intransferible. Personaliza tu Tarjeta de Crédito Alkosto firmándola en la parte posterior.
- Memoriza tu clave personal, nunca la escribas ni la compartas con nadie y cámbiala periódicamente.
- Evita utilizar claves de fácil identificación.
- Asegúrate que tu clave no la vea un extraño cuando la digites. Siempre cubre el teclado al momento de digitar tu clave.
- Ten en cuenta que ningún funcionario de Tarjeta de Crédito Alkosto solicitará tu clave telefónica o personalmente, ni a través de correos electrónicos, ni en ningún otro canal presencial o virtual.
- Al pagar con tu Tarjeta de Crédito Alkosto no la pierdas de vista y cuando te la devuelvan verifica que sea la tuya.
- Reporta a la Línea de Servicio al Cliente el hurto o pérdida de tu Tarjeta de Crédito Alkosto inmediatamente ocurra el evento.
- No solicites ni aceptes ayuda o sugerencias de terceros. Nunca utilices terceras personas para realizar tus operaciones, realizalas siempre personalmente.

Medidas de seguridad en Internet que debes tener presente para transacciones o consultas:

- Tu ingreso a nuestra página web debe realizarse digitando directamente en tu navegador www.tarjetaalkosto.com.co
- No ingreses a nuestra página desde enlaces de correos electrónicos.
- Evita ingresar a nuestra página web o hacer pagos en medios electrónicos con Tarjeta de Crédito Alkosto, ingresando desde lugares públicos como Café Internet o a través de redes públicas en centros comerciales, aeropuertos, entre otros.
- Evita ingresar a nuestra página web desde el listado de favoritos en tu computador.
- Evita ingresar a nuestra página web desde una imagen con el logo de nuestra Compañía.
- Instala y actualiza periódicamente el antivirus en tu computador para estar protegido.
- Procura realizar compras en sitios seguros, en estos la dirección web cuenta con el prefijo "https", en ocasiones la "S" solo aparece en la página transaccional.
- Nuestra Compañía nunca te enviará correos electrónicos con links que te comuniquen o re direccionen a ningún sitio en internet. Por favor reporta estos casos a la Línea de Servicio al Cliente.
- Nuestra Compañía nunca te solicitará información personal o financiera por medio de correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales, evita responder mensajes en donde te solicitan estos datos, o te ofrecen participar en sorteos, ofertas laborales, ofertas comerciales, peticiones de ayuda humanitaria, entre otras.
- Para reportar algún caso de sospecha de fraude, comunícate con la Línea de Servicio al Cliente.

Línea de Servicio al Cliente:

- Bogotá: 444 01 62
- Medellín: 402 78 62
- Cali: 554 05 62
- Resto del país: 01 8000 915 555

Lunes a sábado de 7:30 a.m. a 9:00 p.m.
Domingos y festivos de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.