



# EN KONTACTO

Tarjeta de Crédito Alkosto emitida por TUYA S.A. Compañía de Financiamiento.

BOLETÍN No. 9

## Aprende la manera más Fácil de pagar tu Tarjeta de Crédito Alkosto

### Botón de Pago PSE



Ingresa a nuestra página  
web [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co)  
Tienes 2 opciones:

#### Opción 1:

Da clic en el botón PAGA AQUÍ  
Digita tu cédula  
Los últimos 4 dígitos de tu tarjeta.

#### Opción 2:

Haz clic en nuestro Portal Transaccional  
Digita tu cédula  
Los últimos 4 dígitos de tu tarjeta.

**Tu pago será aplicado de forma inmediata en línea**

### Adicional tienes otros canales que también puedes utilizar para realizar tus pagos



#### Bancolombia, Banco Av Villas y Banco Caja Social

Debes llevar contigo el extracto de tu Tarjeta. Puedes realizar tus pagos con dinero en efectivo o cheques únicamente en estas entidades bancarias.

Tiempo aplicación del pago en efectivo: 1 día hábil - cheque: 4 días hábiles.



#### Débito Automático cuenta corriente o ahorros

Te invitamos a registrarte en este servicio en cualquiera de nuestros Centros de Atención de Tarjeta de Crédito Alkosto, ubicados en los almacenes Alkosto y Ktronix del país.

Tiempo aplicación del pago en Bancolombia: 1 día hábil - ACH: 3 días hábiles.

#### Cajas registradoras de Almacenes Alkosto y Ktronix

Es necesario que llesves  
contigo el extracto o tu  
tarjeta.

Tiempo aplicación del pago en efectivo: en línea

#### Corresponsales Bancarios de Bancolombia, Banco Caja Social. Para Banco Av Villas únicamente en los Serví Éxitos ubicados en los Almacenes Éxito.



Requieres llevar contigo  
tu extracto.

Tiempo aplicación del pago en efectivo: 1 día hábil.

#### FacturaNet de Bancolombia

Podrás registrar tu cuenta a  
través del servicio de  
Facturanet de Bancolombia:  
[www.facturanet.com](http://www.facturanet.com)

Tiempo aplicación del pago transferencia: 1 día hábil.

Recuerda que puedes **descargar tu extracto** ingresando al portal transaccional en nuestra página web [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co)

# Recuerda que..

**Tú eres el responsable** de las transacciones con tu Tarjeta de Crédito Alkosto. **Nunca debes entregar información confidencial** como: número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad. Si estás suministrando estos datos es porque conoces el comercio y **estás seguro de querer realizar la compra**. Tarjeta de Crédito Alkosto NO te contactará con la intención de solicitar dicha información.

## Tips de educación financiera



**Nivel de endeudamiento:** Dinero mensual que tienes destinado al pago de tus deudas en relación a tu ingreso mensual.



**Cupo asignado:** Es el máximo valor que puedes disponer usando tu tarjeta de crédito.



**Cupo disponible para compras y avances:** Es el valor que puedes usar, teniendo en cuenta el cupo asignado y lo gastado. Es el cupo asignado menos el valor de tu deuda total.



**Fecha de corte:** Es la fecha en la cual se genera el estado de cuenta de tu tarjeta, por lo tanto, se toman todos los movimientos realizados hasta esta fecha para calcular el pago mínimo de tu tarjeta.



**Fecha límite de pago:** Es el plazo máximo que tienes para realizar el Pago Mínimo de tu tarjeta para estar al día.



**Pago mínimo:** Es el valor mínimo que debes pagar para estar al día en los pagos de tu tarjeta y debes realizarlo a más tardar en la fecha límite de pago, puedes hacer abonos superiores en el pago mínimo si así lo desea.



**Pago total:** Es el valor total adeudado a la fecha de corte.

**Recuerda que puedes utilizar nuestros diferentes canales de información como:**

- Centro de contactos.
- Portal transaccional: [www.tarjetaalkosto.com.co](http://www.tarjetaalkosto.com.co)
- Tótem telefónico en los Centros de Atención que se encuentra ubicados al interior de los almacenes Alkosto y Ktronix..