

TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE LOS

SEGUROS VOLUNTARIOS

que puedes adquirir con tu Tarjeta Éxito



- Los seguros voluntarios te protegerán a ti y a tu familia ante una eventualidad o un momento de dificultad.
- Varios tipos de seguros para diferentes situaciones.
- Estos seguros son voluntarios y no son requisito para ningún tipo de trámite adicional.
- El costo del seguro corresponde a la anualidad y esta se puede pagar hasta en 12 meses.
- Los seguros se renuevan automáticamente cada año.

CONOCE NUESTROS SEGUROS

Ingreso Protegido

Obtén un respaldo económico ante situaciones como desempleo involuntario, incapacidad temporal ocasionada por enfermedad o accidente, diagnóstico de una enfermedad grave y muerte accidental.

Comprador Protegido

Protege tus compras y transacciones en caso de enfrentarte a casos de hurto o daño. Adicionalmente protege la pérdida de documentos.

Protección Cáncer

Ante un eventual diagnóstico de cáncer, contarás con un amparo para contribuir a los gastos de los tratamientos requeridos.

Mercado Seguro

Esta solución te brinda tranquilidad a ti y a tu familia, donde recibirás una renta para cubrir los gastos inesperados en caso de hospitalización, invalidez o fallecimiento.

Apoyo Seguro

Esta solución te da tranquilidad porque ofrecemos un auxilio económico para cubrir los gastos en caso de fallecimiento.

Seguro para Mascotas

Sabemos lo importante que es tu mascota para ti y por eso queremos brindarte una solución que ofrezca protección ante alguna eventualidad porque sabemos que quieres cuidar de tu mejor amigo.

Tu mascota tendrá cobertura de gastos veterinarios en caso de enfermedad o accidente, gastos exequiales, responsabilidad civil y asistencias como asesoría veterinaria telefónica, guardería para tu mascota, entre otros servicios.

Familia Segura

Este seguro ofrece protección a ti y a tu familia porque recibirán un pago inicial y renta mensual para cubrir los gastos en caso de fallecimiento por enfermedad o accidente y/o invalidez por accidente. En caso de hospitalización, también contarás con una renta mensual para asegurar el bienestar de tu familia.



BOLETÍN LÍNEA ABIERTA



TÉRMINOS Y TIPS FINANCIEROS PARA TENER EN CUENTA



FECHAS IMPORTANTES

¡La fecha de corte y la fecha de pago de tu tarjeta no es la misma! En la fecha de corte se genera el estado de cuenta de tu tarjeta, por lo tanto, se toman todos los movimientos realizados hasta esta fecha para calcular el pago mínimo.

Por lo tanto, es importante que elijas una fecha de pago cercana a la entrega de tus ingresos para no atrasarte y evitar costos adicionales.



BLOQUEA TU TARJETA

Si fuiste víctima de robo, hurto o de la pérdida de tu tarjeta, lo más importante es que conserves la calma y bloquee tu Tarjeta de forma inmediata.

Comunícate con nuestra línea de atención a nivel nacional a: **018000 978 888**

Medellín al 4443727, Bogotá al 4824804 y Cali al 3808933

**Horarios: Lun-Vie de 7:00am a 9:00 pm.
sábados de 7:00 am a 7:00 pm**

También puedes dirigirte al Centro de Atención Tarjeta Éxito más cercano y solicitar el bloqueo de tu Tarjeta.



CUIDA EL CUPO DE TU TARJETA

¡Tener un gran cupo en tu Tarjeta no significa que debas gastarlo todo!

Revisa el cupo disponible que tienes en tu Tarjeta para compras y avances.

Evalúa cuál es el monto máximo que puedes gastar mensualmente con tu Tarjeta de Crédito para no sobreendeudarte.



AVANCE EN EFECTIVO

Es la transacción realizada por el tarjeta-habiente mediante la cual se realiza la entrega de dinero en efectivo. Esta entrega se hace en las cajas registradoras del Grupo Éxito o en los cajeros electrónicos, dependiendo del tipo de Tarjeta que tengas. La cantidad depende del cupo disponible para avance.



ESTADO DE CUENTA

Es el documento que te entrega tu entidad financiera para que sepas cuáles fueron las transacciones generadas hasta la fecha de corte, ya sean por compras, avances, abonos, cuotas de manejo y otros costos adicionales.



¡CUENTAS CON NOSOTROS!

Estar al día con tu Tarjeta Éxito te permitirá disfrutar de todos los beneficios que tenemos para ti.

Si en algún momento tienes alguna dificultad para realizar el pago de tu cuota de manera oportuna no dudes en llamarnos a nuestra Línea de Cobranzas para que juntos encontremos la mejor solución y de esta manera mantengas siempre tu tarjeta al día.

Recuerda que si entras en mora se generarán sobrecostos en tu obligación por intereses de mora y honorarios de cobranza lo que aumentará el valor que debes pagar para quedar al día, tu tarjeta será bloqueada temporalmente para compras y avances, se realizará gestión de cobranza y por último, podrá dar lugar a reportes negativos en Centrales de Riesgos, **¡ten presente que un buen historial crediticio te facilitará alcanzar tus metas!**

Nuestra Línea de Cobranzas está disponible de lunes a viernes de 7 am a 9 pm y sábados de 7 am a 7 pm, exceptuando los días festivos, nuestros números son:

Medellín 604 9420

Bogotá 743 9099

Cali 485 0378

Resto del país al 018000949191.

